

# Aqua Vitalis Ltd.

## Rückgaberecht und Rückerstattungen

### **Rückgaben**

Sie haben 7 Kalendertage, um einen Artikel ab dem Datum, an dem Sie ihn erhalten haben, zurückzugeben.

Um für eine Rücksendung in Frage zu kommen, muss Ihr Artikel unbenutzt sein, und sich in demselben Zustand befinden wie Sie es erhalten haben.

Ihr Artikel muss einen Kaufbeleg oder einen Kaufnachweis haben.

### **Rückerstattungen**

Sobald wir Ihren Artikel erhalten haben, werden wir ihn prüfen und Ihnen mitteilen, dass wir Ihren Artikel erhalten haben.

Wir werden Sie sofort informieren nach der Prüfung über den Status Ihrer Rückerstattung.

Wenn Ihre Rücksendung akzeptiert wird, veranlassen wir eine Rückerstattung.

Sie erhalten die Gutschrift so schnell wie möglich, abhängig von die regeln Ihren Finanzinstitut.

### **Versand**

Sie sind für die Bezahlung die Versandkosten für die Rücksendung Ihres Artikels verantwortlich.

Versandkosten sind nicht erstattungsfähig.

Wenn Sie eine Rückerstattung erhalten, werden die Kosten für die Rücksendung von Ihrer Rückerstattung abgezogen.

### **Kontakt**

Wenn Sie Fragen haben, wie Sie Ihren Artikel an uns zurücksenden können, wenden Sie sich bitte an uns.